



ҚАУЛЫ

2020 жылғы 10 қаңтар
Нұр-Сұлтан қаласы

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

№ *504-22*
город Нур-Султан

Тіршілікті қамтамасыз ету жүйесінің
қалалық операторын белгілеу туралы

Қазақстан Республикасының 2007 жылғы 21 шілдедегі «Қазақстан Республикасы астанасының мәртебесі туралы» заңының 9-бабының 19-13) тармақшасына сәйкес, Нұр-Сұлтан қаласының әкімдігі **ҚАУЛЫ ЕТЕДІ:**

1. Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қалалық мониторинг және жедел әрекет ету орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорны (бұдан әрі – Кәсіпорын) қосымшаға сай функциялар жүктеле отырып, Тіршілікті қамтамасыз ету жүйесінің қалалық операторы ретінде белгіленсін.

2. «Нұр-Сұлтан қаласының қалалық ортаны регенерациялау басқармасы» мемлекеттік мекемесі осы қаулыдан туындайтын шараларды қабылдасын.

3. Осы қаулының орындалуын бақылау бақылау өзіме жүктелсін.

Әкімнің міндетін атқарушы

А. Әмрин
А. Әмрин

Әкімнің орынбасары

Н. Нұркенов

Әкімінің орынбасары

Б. Мәкен

«Нұр-Сұлтан қаласы
әкімінің аппараты» мемлекеттік
мекемесінің басшысы

Е. Байкен

«Нұр-Сұлтан қаласы
әкімінің аппараты» мемлекеттік
мекемесінің мемлекеттік-құқықтық
бөлім басшысы

Ж. Шәукентаев

**«Нұр-Сұлтан қаласының қалалық
ортаны регенерациялау басқармасы»
мемлекеттік мекемесінің басшысы**

 **С. Сәрсенғалиев**

**Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің
шаруашылық жүргізу құқығындағы
«Қалалық мониторинг және жедел
әрекет ету орталығы» мемлекеттік
коммуналдық кәсіпорны
басшысының міндеттерін атқарушы**

 **Ж. Дүбірова**

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің
2019 жылғы «10» _____
қаулысына
№ 504-дд
қосымша

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қалалық мониторинг және жедел әрекет ету орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының функциялары

Нұр-Сұлтан қаласы әкімдігінің шаруашылық жүргізу құқығындағы «Қалалық мониторинг және жедел әрекет ету орталығы» мемлекеттік коммуналдық кәсіпорнының функциялары:

1) коммуналдық тұрғын үй шаруашылығын энергиямен, сумен, газбен және жылумен жабдықтау және Нұр-Сұлтан қаласы инфрақұрылымының басқа да тіршілікті қамтамасыз ету жүйелері саласында шаруашылық қызметті жүзеге асыру;

2) халықтан, тұрғын үй-коммуналдық қызмет тұтынушыларынан тіршілікті қамтамасыз ету және тыныс-тіршілік мәселелері бойынша қоңыраулар мен өтініштерді қабылдау, тіркеу және өңдеу, өтініштерді ақпараттық жүйеге тіркеу және оларды мемлекеттік органдарға, Нұр-Сұлтан қаласының ұйымдары мен коммуналдық қызметтеріне атқаруға жіберу;

3) төтенше, дағдарыстық және штаттан тыс жағдайларда, соның ішінде желдің күшеюі, ауа температурасының төмендеуі және білім беру ұйымдарында сабақтардың болмауы, көктайғақ, жаңбыр, жолдағы кептелістер, автобус бағыттарының өзгеруі, электр энергиясы мен т. б. өшірілуі туралы азаматтарға хабарлау;

4) бейнебақылау камералары арқылы Нұр-Сұлтан қаласындағы тіршіліктің қамтамасыз етілуіне, қауіпсіздігіне және жол-көлік жағдайына мониторинг жасау, оның ішінде бейнебақылау камераларынан алынған бейнематериалдарды сақтау, мұрағаттау, құқық қорғау органдарының, соттардың, адвокаттардың, жеке және заңды тұлғалардың сұраулары бойынша беру;

5) азаматтардың өтініштерінің қорытындысы бойынша ақпаратты жинау, өңдеу және талдау, қаланың жүйелі және резонанстық мәселелерін анықтау, сондай-ақ жергілікті атқарушы органдар өткізетін іс-шараларға ақпараттық, ақпараттық-анықтамалық және ақпараттық-талдау материалдарын дайындау;

6) 1-1-2 бірыңғай кезекші-диспетчерлік қызметпен өзара әрекеттесуді ұйымдастыру, шұғыл мәселелер бойынша өтініштерді қабылдау, қаланың жедел шұғыл қызметтерімен өзара іс-қимыл жасау; қаланың жедел шұғыл қызметтерімен өзара іс-қимыл жасау; төтенше жағдайлар аймағындағы жағдай және оны жою бойынша жұмыстарды жүргізу барысы туралы ақпарат жинау, талдау және алмасу, оның ішінде кезекші-диспетчерлік станциялардың бірлескен іс-қимылдары бойынша ақпарат пен ұсынымдарды астананың тиісті

басқару органдарына, сондай-ақ төтенше жағдайлардың салдарын жоюға тартылған барлық кезекші-диспетчерлік станцияларға жеткізу; 7) денсаулық сақтау, дәрігерге дейінгі алғашқы көмек көрсету;

8) бағдарламалық және сервистік өнімдерді пайдалана отырып, ақпараттық-әдіснамалық қамтамасыз ету және сүйемелдеу;

9) тіршілікті қамтамасыз ету және қауіпсіздік мәселелері бойынша семинарлар мен тәжірибе алмасу бойынша тренингтер өткізу.

Об определении городского оператора системы жизнеобеспечения

В соответствии с подпунктом 19-13) статьи 9 Закона Республики Казахстан от 21 июля 2007 года «О статусе столицы Республики Казахстан», акимат города Нур-Султан **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Определить городским оператором системы жизнеобеспечения Государственное коммунальное предприятие на праве хозяйственного ведения «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Нур-Султан (далее – Предприятие) с возложением функций согласно приложению.

2. Государственному учреждению «Управление регенерации городской среды города Нур-Султан» принять необходимые меры, вытекающие из настоящего постановления.

3. Контроль за исполнением настоящего постановления оставляю за собой.

И.о. акима города

«Нур-Сұлтан қаласы әкімінің аппараты» ММ
Мемлекеттік-құқықтық бөлімі

А. Амрин

Заместитель акима

Нур-Сұлтан қаласы
әкімдігінің және әкімінің әкімдері үшін

Н. Нуркенов

Заместитель акима

Б. Мәкен

Руководитель Государственного учреждения «Аппарат акима города Нур-Султан»

Е. Байкен

Руководитель государственно-правового отдела Государственного учреждения «Аппарат акима города Нур-Султан»

Ж. Шаукентаев

**Руководитель Государственного
учреждения «Управление регенерации
городской среды города Нур-Султан»**

С. Сарсенгалиев

**Исполняющая обязанности
руководителя Государственного
коммунального предприятия
на праве хозяйственного ведения
«Городской центр мониторинга
и оперативного реагирования»
акимата города Нур-Султан**

Ж. Дубирова

Приложение
к постановлению акимата
города Нур-Султан
от «10» 01 2020 года
№ 504-22

Функции

Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Нур-Султан

Функциями Государственного коммунального предприятия на праве хозяйственного ведения «Городской центр мониторинга и оперативного реагирования» акимата города Нур-Султан являются:

1) осуществление хозяйственной деятельности в области энерго-, водо-, газо- и теплоснабжения коммунального жилищного хозяйства и других систем жизнеобеспечения инфраструктуры города Нур-Султан;

2) прием, регистрация и обработка звонков и обращений от населения, потребителей жилищно-коммунальных услуг по вопросам жизнеобеспечения и жизнедеятельности, регистрация обращений в информационной системе и их отправка на исполнение в государственные органы, организации и коммунальные службы города Нур-Султан;

3) оповещение граждан при чрезвычайных, кризисных и нештатных ситуациях, в том числе об усилении ветра, понижении температуры наружного воздуха и отмене занятий в организациях образования, гололеде, дожде, заторах на дорогах, изменении маршрутов автобусов, отключении электроэнергии и т.д.;

4) мониторинг жизнеобеспечения, безопасности и дорожно-транспортной ситуации города Нур-Султан посредством систем камер видеонаблюдения, в том числе хранение, архивирование и выдача видеоматериалов, полученных с камер видеонаблюдения, по запросам правоохранительных органов, судов, адвокатов, физических и юридических лиц;

5) сбор, обработка и анализ информации по итогам обращений граждан, выявление системных и резонансных проблем города, а также подготовка информационных, информационно-справочных и информационно-аналитических материалов к мероприятиям, проводимым местными исполнительными органами;

6) организация взаимодействия с единой дежурно-диспетчерской службой 112, прием обращений по экстренным вопросам, взаимодействие с оперативными экстренными службами города; сбор, анализ и обмен информацией об обстановке в зоне чрезвычайных ситуаций и ходе проведения работ по ее ликвидации, в том числе доведение информации и рекомендаций о совместных действиях дежурно-диспетчерских служб до соответствующих органов управления столицей, а также до всех дежурно-диспетчерских служб, привлеченных к ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций;

- 7) здравоохранение, оказание первичной доврачебной медицинской помощи;
 - 8) информационно-методологическое обеспечение и сопровождение с использованием программных и сервисных продуктов;
 - 9) проведение семинаров и тренингов по обмену опытом, по вопросам жизнеобеспечения и безопасности.
-